

LAPORAN EVALUASI
C.6. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN



GUGUS MUTU PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
JULI 2021

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi C.6. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan**
2. **Pelaksana Gugus Mutu Prodi**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Dewi Kusuma Wardani, SE., S.Psi., M.Sc., Ak., CA., CRM., BKP., ACPA
 - b. NIP : 19830412 200501 2002
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - d. Program Studi : Akuntansi
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 08157946153
 - g. Alamat email : dewifeust@gmail.com
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Akuntansi
4. **Waktu Kegiatan** : Bulan Juli 2021

Yogyakarta, 31 Juli 2021

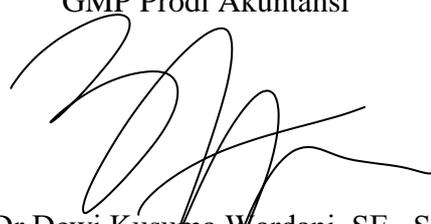
Mengesahkan,

Ketua Program Studi Akuntansi

GMP Prodi Akuntansi




Sri Ayem, S.E., M.Sc., Ak., CA.,
ACPA
NIY.7312323


Dr.Dewi Kusuma Wardani, SE., S.Psi.,
M.Sc.,Ak., CA., CRM., BKP., ACPA
NIP. 19830412 200501 2002

KATA PENGANTAR

Laporan Evaluasi Pembelajaran di lingkungan Program Studi Akuntansi (Prodi Akuntansi) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, perlu dibuat dalam rangka membantu Prodi untuk meningkatkan kualitas dalam pelaksanaan Program Belajar Mengajar dan kualitas layanan. Selain itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Akuntansi. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi Akuntansi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa selanjutnya dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi. Sehingga visi Prodi Akuntansi UST “Menjadi Program Studi Akuntansi yang unggul dalam menyiapkan lulusan mandiri, berperilaku mulia dan kompeten dalam bidang akuntansi dan perpajakan sesuai dengan Ajaran Hidup Tamansiswa di Asia Tenggara pada tahun 2030“ dapat terwujud dengan baik.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	6
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup (C1, C2, C3 dst)	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian	6
G. Data Hasil dan Pembahasan	7
H. Saran-Saran mahasiswa	9
I. Kesimpulan	10
J. Saran dan Rekomendasi	10
Lampiran (Surat Edaran Pengisian Kuisisioner, Instrumen Kuesioner dan data mentah)	

A. LATAR BELAKANG

Program Studi Akuntansi adalah bagian dari Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, yang mengelola Program Strata 1 di bidang Akuntansi. Saat ini Prodi Akuntansi, memiliki status akreditasi A. Prodi Akuntansi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi Akuntansi senantiasa berupaya mempertahankan nilai capaian akreditasinya dengan baik. Upaya mempertahankan nilai akreditasi A tersebut, senantiasa dilakukan oleh Prodi agar mahasiswa merasa puas terhadap proses pendidikan dengan selalu meningkatkan fasilitas dan layanan kepada mahasiswanya. Salah satu bentuk peningkatan kepuasan mahasiswa yang diberikan oleh prodi yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari mahasiswanya, melalui kuesioner penilaian kepuasan mahasiswa.

Kuesioner penilaian kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hingga saat ini, metode penilaian dalam bentuk kuesioner oleh Mahasiswa dirasa sangat efektif dan mudah dalam pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, Prodi Akuntansi menganggap perlu untuk memahami apa yang diharapkan oleh mahasiswanya, dengan melihat skor penilaian terhadap penyelenggaraan program belajar mengajar, serta melihat saran yang diberikan, dengan tidak keluar dari aturan yang ada serta mengikuti perkembangan teknologi. Mengukur tingkat efektifitas kepuasan mahasiswa dan implementasi pada proses pembelajaran mahasiswa di lingkungan Prodi Akuntansi, maka dirasa perlu dilakukan penelitian dengan melibatkan mahasiswa sebagai responden.

B. TUJUAN

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui sejauh mana efektifitas pelaksanaan pembelajaran dilingkungan Prodi Akuntansi UST Yogyakarta.
2. Memberikan informasi bagi Prodi Akuntansi UST Yogyakarta secara akurat tentang proses pendidikan.
3. Membantu Prodi Akuntansi UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan proses pendidikan, dan diharapkan mampu meningkatkan kualitas pembelajaran sehingga mahasiswa akan merasa puas.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum dalam penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional .
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas.

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi Pembelajaran online Prodi Akuntansi ini berlaku sebagai dasar menetapkan kebijakan CPL tingkat Prodi.

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada Prodi Akuntansi dilakukan pada bulan Juli 2021.

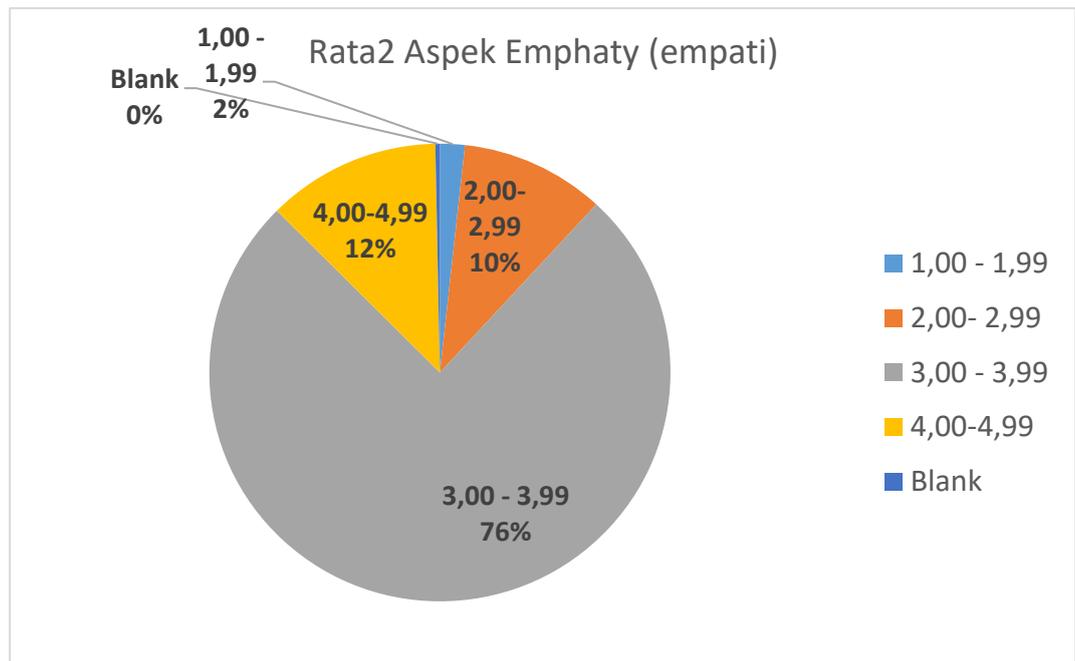
F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi kepuasan masyarakat pada proses pembelajaran dilingkungan prodi Akuntansi menggunakan metode penilaian melalui kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa aktif yang ada di Prodi Akuntansi, sedangkan sample penelitiannya adalah mahasiswa aktif yang masih mengikuti matakuliah. Adapun jumlah sampelnya adalah 632 orang. Metode pengambilan sampel dengan model sensus. Sedangkan tehnik pengambilan datanya melalui kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

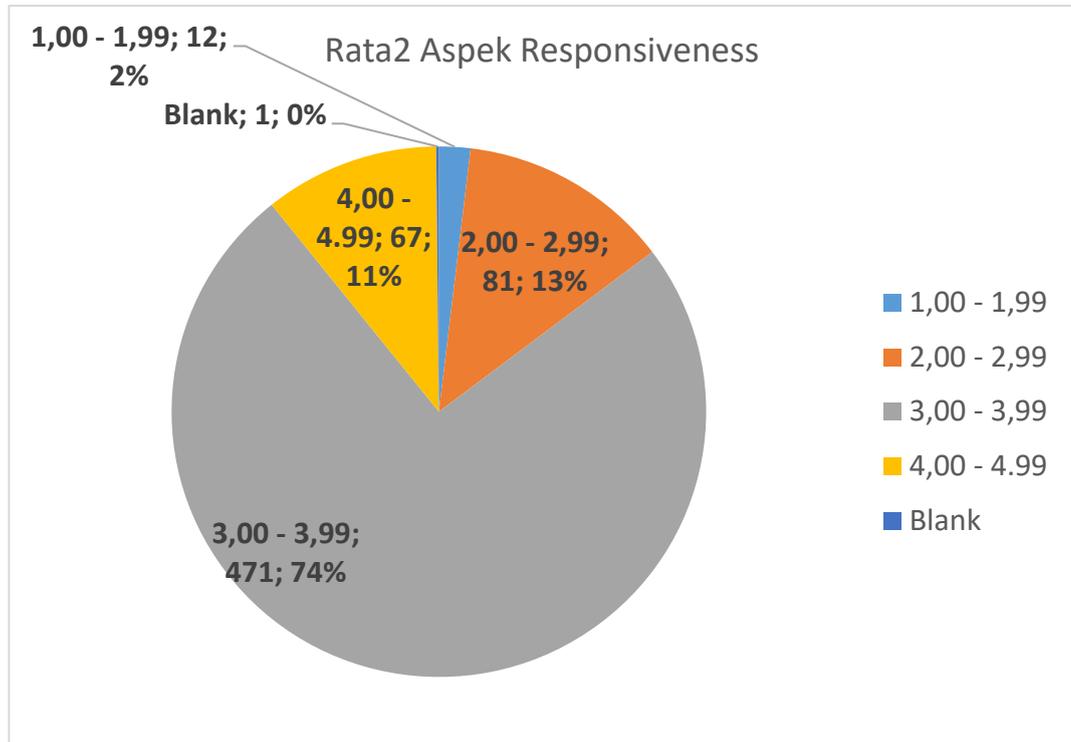
Berdasarkan data penelitian, dapat diketahui data sebagai berikut :

1. Skor rata-rata penilaian C6. Aspek Emphaty:



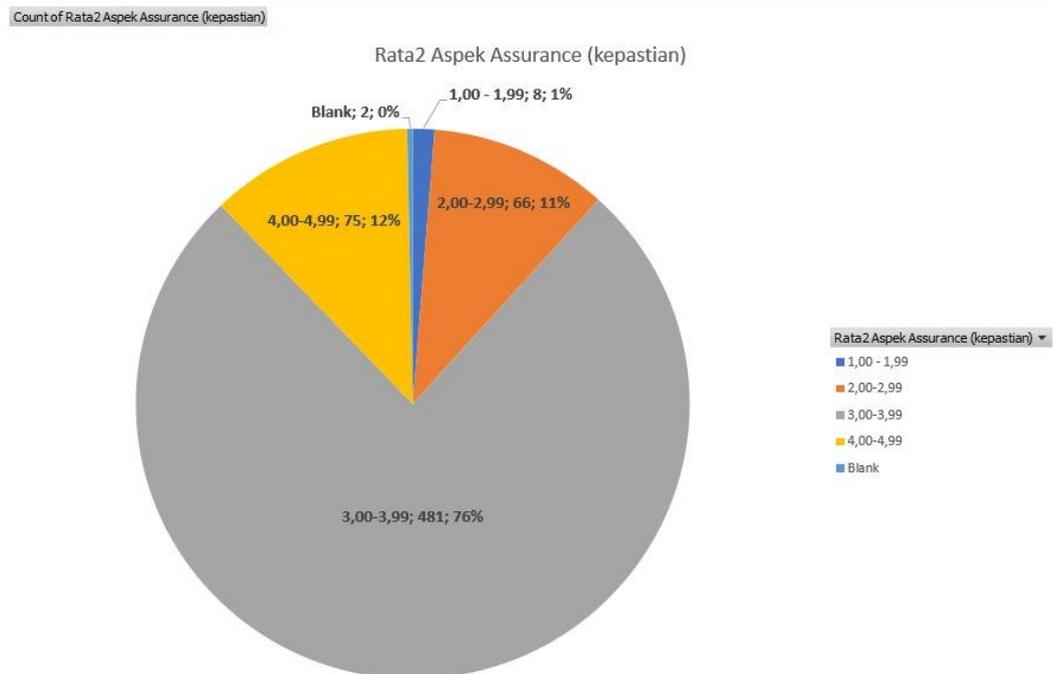
Pada aspek *emphaty* terdapat rata-rata penilaian sebanyak 12% responden memiliki skor rata-rata 4,00-4,99, sebanyak 76% responden memiliki skor rata-rata 3,00-3,99, sebanyak 10% responden memiliki skor rata-rata 2,00-2,99, dan sisanya memiliki skor rata-rata 1,00-1,99. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa dari aspek *emphaty* mahasiswa menilai baik kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Hal ini dibuktikan dengan jawaban mahasiswa terdapat sebanyak 76% memiliki skor rata-rata 3,00-3,99 yang berarti mahasiswa menilai baik pada aspek *emphaty*. Dari 6 aspek *emphaty* mahasiswa menilai paling buruk/ tidak baik pada item "Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) atas persetujuan orang tua mahasiswa/wali yang ditandai dengan surat pernyataan"

2. Skor rata-rata penilaian C6. Aspek *Responsiveness* (Daya tanggap)



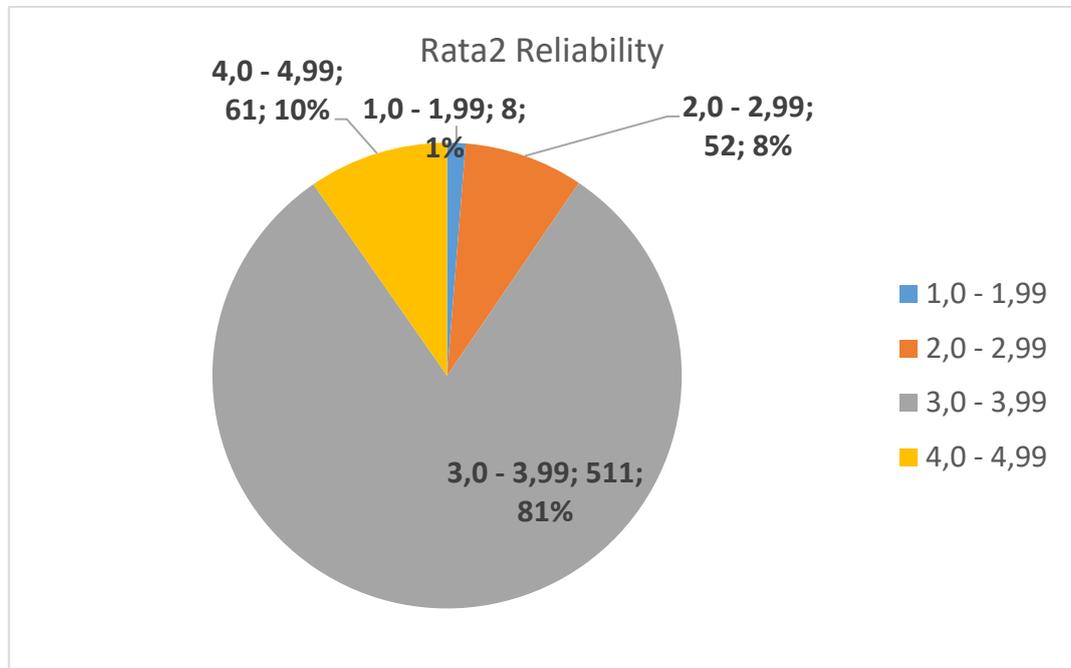
Pada aspek *responsiveness* (daya tanggap) terdapat rata-rata penilaian sebanyak 11% responden memiliki skor rata-rata 4,00 - 4,99, sebanyak 74% responden memberikan penilaian dengan skor 3,00 - 3,99, sebanyak 13% responden memiliki skor rata-rata 2,00 - 2,99, dan sisanya 2% memiliki skor rata-rata 1,00 - 1,99. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa dari aspek *responsiveness* mahasiswa menilai Baik kemauan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan layanan dengan cepat. Hal ini dibuktikan dengan jawaban mahasiswa terdapat sebanyak 74% yang memberikan skor 3,00 - 3,99 yang berarti mahasiswa menilai baik pada aspek *responsiveness*. Dari 6 aspek *responsiveness* mahasiswa menilai sangat tidak baik pada item “UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa”

3. Skor rata-rata penilaian C6. Assurance (Kepastian)



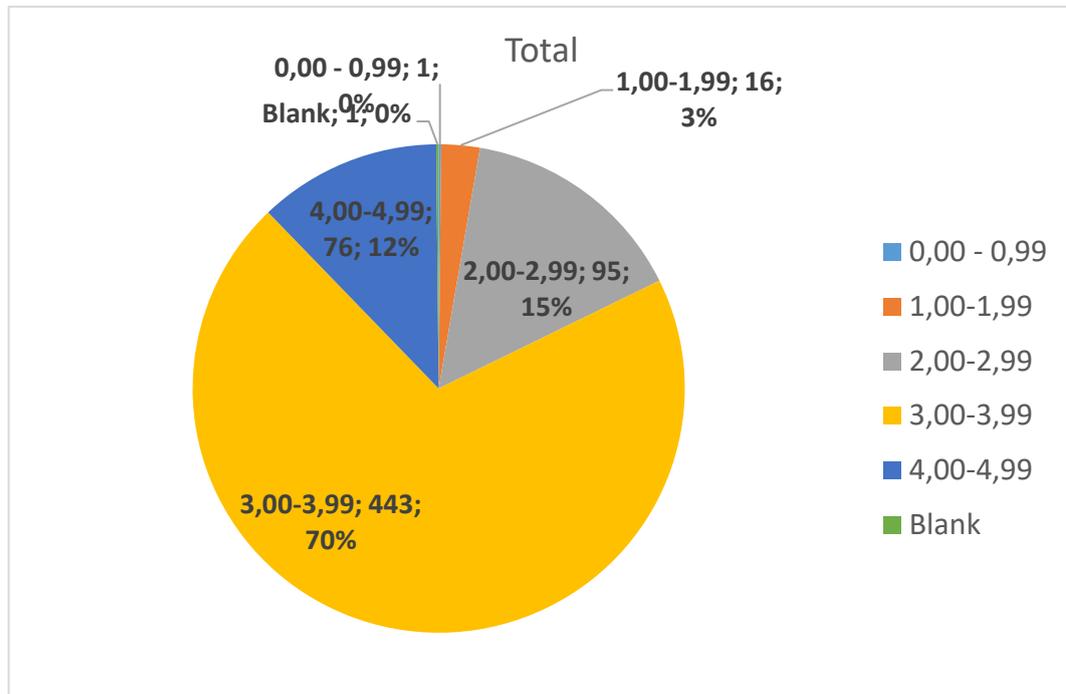
Pada aspek assurance (kepastian) terdapat rata-rata penilaian sebanyak 12% responden memiliki skor rata-rata 4,00 - 4,99, sebanyak 76% responden memberikan penilaian dengan skor 3,00 - 3,99, sebanyak 11% responden memiliki skor rata-rata 2,00 - 2,99, dan sisanya 1% memiliki skor rata-rata 1,00 - 1,99. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa dari aspek assurance mahasiswa menilai baik kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Hal ini dibuktikan dengan jawaban mahasiswa terdapat sebanyak 76% yang memberikan skor 3,00 - 3,99 yang berarti mahasiswa menilai baik pada aspek *assurance*. Dari 6 aspek *assurance* mahasiswa menilai sangat tidak baik pada item "Setiap pekerjaan/tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan pada mahasiswa"

4. Skor rata-rata penilaian C6. Aspek *Reliability*:



Pada aspek *reliability* terdapat rata-rata penilaian sebanyak 10% responden memiliki skor rata-rata 4,00 - 4,99, sebanyak 81% responden memberikan penilaian dengan skor 3,00 - 3,99, sebanyak 8% responden memiliki skor rata-rata 2,00 - 2,99 dan sisanya 1% memiliki skor rata-rata 1,00 - 1,99. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa dari aspek *reliability* mahasiswa menilai baik keandalan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelolaan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa. Hal ini dibuktikan dengan jawaban mahasiswa terdapat sebanyak 81% yang memberikan skor 3,00 - 3,99 yang berarti mahasiswa menilai baik pada aspek *reliability*. Dari 8 aspek *reliability* mahasiswa menilai sangat tidak baik pada item "Dosen datang tepat waktu"

5. Skor rata-rata penilaian C6. Aspek *Tangibles*:



Pada aspek *tangibles* terdapat rata-rata penilaian sebanyak 12% responden memiliki skor rata-rata 4,00 - 4,99, sebanyak 70% responden memberikan penilaian dengan skor 3,00 - 3,99, sebanyak 15% responden memiliki skor rata-rata 2,00 - 2,99 dan sisanya 3% memiliki skor rata-rata 1,00 - 1,99. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa dari aspek *tangibles* mahasiswa menilai Baik Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Hal ini dibuktikan dengan jawaban mahasiswa terdapat sebanyak 65% yang memberikan skor 3,00 - 3,99 yang berarti mahasiswa menilai baik pada aspek *tangibles*. Dari 8 aspek *tangibles* mahasiswa menilai sangat tidak baik pada item " Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai".

H. SARAN MAHASISWA

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh, beberapa mahasiswa memberikan saran terhadap komponen yang diteliti. Berikut adalah saran yang diperoleh dari mahasiswa adalah sebagai berikut:

1. Lebih baiknya lagi jika UST membrikan layanan dosen bimbingan konseling yang lebih baik lagi, agar mahasiswa dapat lebih baik lagi dalam mengikiti pembelajaran.
2. Selalu meningkatkan kemampuan kualitas pendidikan bagi mahasiswa/mahasiswi
3. Kebersihan, toilet,ruang kelas, kantin dan genset diharapkan tersedia untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa khusus toilet sangat kurang layak
4. Masih ada dosen yang sering meminta pindah jadwal perkuliahan. disemester akhir ini semua mata kuliah sangat penting. jadi kurang maksimal dalam perkuliahan
5. Lebih mengesepankan kecepatan tanggap dalam memberikan informasi dan segala urusan mahasiswa dipermudah.
6. Sistem dan fasilitas sangat tidak mendukung
7. Gedung FE diperbesar lagi
8. Kuliah tatap muka

I. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian maka dapat disimpulkan bahwa mahasiswa cukup puas terhadap proses pendidikan di lingkungan Prodi Akuntansi. Akan tetapi masih perlu dilakukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa terutama dalam hal pembelajaran *online*, kesiapan dan perhatian dosen, sarana serta prasarana.

J. SARAN DAN REKOMENDASI

1. UST sebaiknya mempertimbangkan kembali besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) dan dibuat atas persetujuan orang tua mahasiswa/wali yang ditandai dengan surat pernyataan
2. UST sebaiknya menyediakan layanan kesehatan bagi mahasiswa dan juga meningkatkan ketersediaan fasilitas serta jumlah toilet yang bersih dan memadai
3. Dosen sebaiknya datang tepat waktu dan mengoreksi serta mengembalikan setiap pekerjaan/tugas mahasiswa.

LAMPIRAN

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi :

**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PROSES PENDIDIKAN**

Tahun

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan mahasiswa terhadap **Proses Pendidikan**. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektivitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian.

Terimakasih atas kerjasamanya

Salam

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternative jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

SB : Sangat Baik

B : Baik

TB : Tidak Baik

STB : Sangat Tidak Baik
4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan manajemen Keuangan di UST.

Identitas Responden:

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi :

Nama :(boleh tidak diisi)

Fakultas/Direktorat :

Program Studi :

Jenis Kelamin :

Alamat :

*) coret yang tidak perlu

1. Aspek *Reliability* (Keandalan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengelola dalam memberikan pelayanan)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1	Dosen menyampaikan RPS, kontrak perkuliahan, teknik dan porsi penilaian kepada mahasiswa di awal perkuliahan				
2	Kejelasan materi perkuliahan yang diberikan dosen				
3	Waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab				
4	Bahan ajar suplemen (handout, modul, dll) yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan				
5	Dosen memberikan nilai yang objektif				
6	Dosen datang tepat waktu				
7	Dosen memiliki kemampuan sesuai dengan bidang keahliannya dan bersikap <i>Asah, Asih, Asuh</i> .				
8	Kemampuan tenaga kependidikan untuk melayani administrasi kemahasiswaan				
9	Kualitas layanan tenaga kependidikan untuk memenuhi kepentingan mahasiswa				
10	Kualitas pengelola Prodi/Fakultas/Direktorat dalam memberikan pelayanan prima kepada mahasiswa				
	Secara keseluruhan keandalan dosen, tendik, dan pengelola dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.				

2. Aspek *Responsiveness* (Daya tanggap)

Kemauan Dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi :

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	UST menyediakan dosen Bimbingan Konseling bagi mahasiswa				
2.	UST melalui dosen wali/PA menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu				
3.	UST melalui dosen wali/PA membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah dalam pembelajaran dan penyelesaian Tugas Akhir				
4.	Pimpinan UST beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi				
5.	UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa				
6.	UST memberikan bantuan asuransi bagi mahasiswa yang mendapatkan musibah kecelakaan				
Secara keseluruhan daya tanggap dosen, tendik, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dengan cepat.					

3. Aspek *Assurance* (Kepastian)

Kemampuan dosen, tendik dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Staf administrasi/tenaga kependidikan santun dan ramah dalam memberikan pelayanan				
2.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen PA (Pembimbing Akademik).				
3.	Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh UST melalui dosen bimbingan konseling				
4.	Setiap pekerjaan/tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan pada mahasiswa				
5.	Waktu dipergunakan secara efektif oleh dosen dalam proses pengajaran				
6.	Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan UST dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali				
Secara keseluruhan pelayanan dosen, tendik dan pengelola dalam membantu mahasiswa sudah sesuai dengan ketentuan					

4. Aspek *Empathy* (Empati)

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi :

Kesediaan/kepedulian dosen, tendik dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Kepedulian UST dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa				
2.	Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan lembaga) atas persetujuan orang tua mahasiswa/wali yang ditandai dengan surat pernyataan.				
3.	UST memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling				
4.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah				
5.	Dosen bersikap sebagai pamong , terbuka, kooperatif, konsultatif dan korektif dengan mahasiswa.				
6.	UST berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya melalui UKM				
Secara keseluruhan dosen, tendik, dan pengelola memberikan kepedulian dan perhatian kepada mahasiswa					

5. Aspek *Tangibles*

Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi				
2.	Ruang kuliah sejuk dan nyaman dilengkapi dengan AC				
3.	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah lengkap dan representatif				
4.	UST memiliki perpustakaan yang lengkap dan mudah diakses				
5.	Laboratorium, bengkel yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa (Fisika, IPA, Teknik, Pertanian, bahasa, komputer dan lain-lain)				
6.	Ketersediaan buku referensi, Journal ilmiah, Prosiding di perpustakaan UST yang mudah di akses.				
7.	Ketersediaan fasilitas dan jumlah toilet yang bersih dan memadai				
8.	Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa di UST yang lengkap dan memadai				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN	Revisi :

Secara keseluruhan UST menyediakan fasilitas sarana dan prasarana yang memadai dan dapat diakses dengan baik				
---	--	--	--	--

Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan proses pendidikan secara singkat dan jelas!

1.
.....
2.
.....
3.
.....

Yogyakarta,.....

.....

